



Όροι Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες Χαμηλής Τάσης

Με την παρούσα σύμβαση η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΠΕΤΡΟΓΚΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» με δραστηριότητα την ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (εφεξής ο «Προμηθεύτης») και ο πελάτης (εφεξής ο «Πελάτης»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής «Αίτηση»), συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους.

1. Αντικείμενο.

1.1. Ο Προμηθεύτης είναι κάτοχος νόμιμης Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και αναλαμβάνει να παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στα σημεία σύνδεσης του Πελάτη, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στην Αίτηση (εφεξής οι «Εγκαταστάσεις») και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια την οποία ο Προμηθεύτης θα εγχίσει στις Εγκαταστάσεις, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και με προχρονικά τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα, τον συννημμένο σε αυτή Τιμολογικό (εφεξής το «Τιμολογικό») και την κείμενη νομοθεσία. Αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων από τον Προμηθεύτη υπηρεσιών περιλαμβάνεται στο Έντυπο Υπερφόρτισης του Προμηθεύτη, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του και περιέχει κατ' ελάχιστο τα στοιχεία που αναφέρονται στο κεφάλαιο 4 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός ισχύει καθ' όλη φορά. 1.2. Η παρούσα σύμβαση προμήθειας αποτελείται από την Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς όρους, τον Τιμολογικό που επισυνάπτεται στην Αίτηση, Τυχόν Ειδικούς Όρους που θα επισυναφθούν στην Αίτηση και τη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. 1.3. Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθεύτης θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας για τις Εγκαταστάσεις που αναφέρονται στην Αίτηση. Συμφωνείται περαιτέρω ότι η ισχύς της παρούσης σύμβασης περιορίζεται μόνο στις Εγκαταστάσεις που αναφέρονται στην Αίτηση. 1.4. Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσης, λαμβάνονται υπ' όψη ως κατηγορίες πελατών, οι αναφερόμενες στο άρθρο 3 του σε ισχύ Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013 – εφεξής ΚΠΗΕ) και οι οποίες είναι: α. Με κριτήριο το σκοπό της τελικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας οι πελάτες διακρίνονται σε Οικιακούς και Μη Οικιακούς και β. Με κριτήριο την ισχύ παροχής σε Μικρούς (οικιακό ανεξαρτησία παροχής) και Μη Οικιακούς με ισχύ παροχής έως 25kVA) και Μεγάλους. 1.5. Για σκοπούς πλήρησεως κατανόησης της παρούσης, παρατίθενται οι κάτωθι ορισμοί: «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ») νοείται ο διαχειριστής του του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ), ο οποίος ασκεί τα καθήκοντα του Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατά το Άρθρο 94 του Ν. 4001/2011, «Διαχείριση του Δικτύου Διανομής» («ΔΕΔΔΗΕ») ή νοείται ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ), Ειδικό Τέλος Εκπομπής Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ), νοείται το ειδικό τέλος που αποτελεί έσοδο του Ειδικού Λογαριασμού που τρέφει ο Λειτουργός Άνοδος Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΛΑΓΗΕ) σύμφωνα με το άρθρο 143 παρ. 2, περ. γ' του Ν. 4001/2011, ο χρεώσεως του οποίου ανά κατηγορία πελατών έχουν καθοριστεί με Απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ), όπως εκδόθηκε τροποποιητικά και ισχύει, «Ευαλόμοιο Πελάτες» νοούνται οι κατηγορίες πελατών όπως αυτές περιγράφονται στο άρθρο 52 του Ν.4001/2011 και επί των οποίων εφαρμόζονται οι διατάξεις του κεφαλαίου 6 του ΚΠΗΕ και οι λοιπές κανονιστικές διατάξεις, «Κώδικας Διαχείρισης» νοείται ο Κώδικας Διαχείρισης Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΔΣΗΕ), όπως αυτός εγκρίθηκε με τη υπ' αριθ. 57/2012 Απόφαση της ΡΑΕ μετά των σχετικών εγγειριδίων, όπως εκδόθηκε ισχύον, «Κώδικας Προμήθειας» νοείται ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), ο «Λειτουργός Άνοδος Ηλεκτρικής Ενέργειας» «ΛΑΓΗΕ» νοείται η εταιρεία η οποία ασκεί τις αρμοδιότητες του Λειτουργού της αγοράς, κατά το Άρθρο 118 του Ν. 4001/2011, Ορισκή Τίμη Σύστημα (ΟΤΣ) είναι η πηγή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και είναι η πηγή του εισοδήματος όλοι όσοι έχουν ενέργεια στο ΕΣΜΗΕ και πληρώνουν όλοι δύο ζήτων ενέργεια σε αυτή, Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας («ΡΑΕ»), νοείται η ανεξάρτητη Διαδικαστική Αρχή με αρμοδιότητα επί θεμάτων της αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, η οποία συστάθηκε με τον Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999) και η λειτουργία και οι αρμοδιότητες της διενεργούνται από τον Ν. 4001/2011.

2. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα του Προμηθεύτη.

2.1. Ο Προμηθεύτης είναι υποχρεωμένος να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, όπως αυτός καθ' όλη ισχύει, καθώς και τους όρους της σύμβασης που έχει συνάψει με τον ΑΔΜΗΕ για τη χρήση του Συστήματος και του Διαιουσθέντων και αντίστοιχα με το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώσει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρεώσεις του. 2.2. Ο Προμηθεύτης αναλαμβάνει την υποχρέωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών μετά την αποδοχή εκ μέρους του της Αίτησης που έχει υποβάλει στον τον Πελάτη και εξ' αυτής της αποδοχής επαγόμενη σύμβαση, να υποβάλει Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρήτη Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή και να ενεργήσει κάθε προβλεπόμενη από νόμο πράξη, προκειμένου να καταστεί Εκπρόσωπος για τους Μετρήτες του Πελάτη, όπως ορίζονται στην παράγραφο 3.1 της παρούσης. 2.3. Ο Προμηθεύτης δικαιούται να αρνηθεί να κάνει δεκτή την Αίτηση Προμήθειας Πελάτη, εφόσον υφίστανται ληψήρροβες οφειλές του Πελάτη προς άλλο προμηθεύτη ή αν ο Πελάτης δεν προσκομίσει αντίγραφο του τελευταίου Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης, νομίμως εφοδασμένο με το σχετικό αποδεικτικό πλήρωσης. 2.4. Ο Προμηθεύτης αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθεύτη. 2.5. Ο Προμηθεύτης υποχρεούται να προβαίνει σε νόμιμη υποβολή Δήλωσης Φορτίου για τον Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 5 του ΚΔΣΗΕ και να διαθέτει κατά πάντα χρόνο επαρκές χρηματικό υπόλοιπο για την κάλυψη των χρηματικών υποχρεώσεων που αυτή συνεπάγεται. Σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση φορτίου του Προμηθεύτη στο πλαίσιο του Ημερησίου Ενεργειακού Προγραμματισμού, ο ΛΑΓΗΕ δικαιούται να στραφεί απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθεύτη, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση φορτίου, μη δύναμένου του Πελάτη να προβάλει ενστάσεις από την παρούσα σύμβαση. Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλωτές που δεν είχαν περιληφθεί σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ή είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εφοδασθεί ήδη από τον Πελάτη.

3. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα του Πελάτη.

3.1. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση εγκατεστημένους τους μετρητές φορτίου που αναφέρονται στην Αίτηση του (εφεξής «μετρητές») στις Εγκαταστάσεις, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ενέργειας. 3.2. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εφοδία εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης του που αποστέλλει ο Προμηθεύτης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5 της παρούσης. 3.3. Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπτασένων (14) ημερολογιακών ημερών μετά την υποβολή της παρούσης να υπαναχωρήσει και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. Η υπαναχώρηση γίνεται εγγράφως, σύμφωνα με το έντυπο υπαναχώρησης που καταρτίζεται και διατίθεται από τον Προμηθεύτη. Αντίστοιχα, ο Πελάτης δύναται υποστηρίξει και να αναίτη να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας με την επιφύλαξη του άρθρου 42 παρ. 1 του ΚΠΗΕ. Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδέποτε συνίσταται, οικονομική ή άλλη φύσεως, εφίερσε σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλέμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση καταγγείλει από τον Πελάτη, ή από τον Προμηθεύτη αποκλειστικά λόγω υπερφόρτισης του Πελάτη ως προς την εφόληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου. 3.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθεύτη την πρόθεση αποχώρησης από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσης σύμβασης λόγω μεταγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση Προμήθειας λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Ο Πελάτης προβαίνει, αμέσως μετά την ως άνω γνωστοποίηση, στις ενέργειες που προβλέπονται στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή και τη διακοπή της ηλεκτροδότησης του κατά την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης από την εγκατάσταση. Ο Πελάτης δύναται να εξουσιοδοτεί τον Προμηθεύτη του, προκειμένου να προβεί ο τελευταίος στις ως άνω ενέργειες για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή και τη διακοπή της ηλεκτροδότησης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπρόθεσμως) στην παραπάνω γνωστοποίηση ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμως η Σύμβαση Προμήθειας θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδικαίως λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. 3.5. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθεύτη αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην αίτησή του. 3.6. Ο Πελάτης οφείλει να κάνει ορθή χρήση της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας και δύναται να χρησιμοποιεί αυτή αποκλειστικά στο πλαίσιο της προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος, την οποία ορίζει η παρούσα. 3.7. Ρητώς απαγορεύεται η χρήση ηλεκτρικής ενέργειας από τον Πελάτη προς τρίτο με οιοδήποτε τρόπο ή μορφή.

4. Μετρήτες και Μετρήσεις

4.1. Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθεύτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 της παρούσης θα υπολογίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας (εκπερασμένες σε κιλοβατώρες - kWh) που προμηθεύσει στον Πελάτη, όπως καταμετρήθηκαν από τους Μετρητές. 4.2. Στην περίπτωση που λόγω βλάβης σε Μετρητή ή άλλου λόγου μη αναμενόμενου σε οποιαδήποτε του Προμηθεύτη, ο Προμηθεύτης οφείλει να εκδώσει τιμολόγιο για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά καταναλώθηκαν, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτιμά ο Αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διάθρονης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται αντίστοιχα στα οικεία ρυθμιστικά κείμενα. Σε αυτή την περίπτωση, ο λογαριασμός θα περιέχει σχετική επίσημη και συννοτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων καταναλωτή, σύμφωνα με τα στοιχεία που παραχθούν σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Ο Προμηθεύτης έχει υποχρέωση να ανταποσφραγίσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. 4.3. Στην περίπτωση που η Υπηρεσία ανιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί ζημία ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και του Προμηθεύτη. 4.4. Ο Προμηθεύτης ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του, έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, προκειμένου: α) να επιβεβαιώσουν τις ενδείξεις καταναλώσεων των μετρητών που εκπροσωπούν, β) να επιβεβαιώσουν ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την καταστροφή Πελάτη τους στη Βασική ή και στην Ειδική Κατηγορία η οποία αναφέρεται στη σχετική Σύμβαση Προμήθειας. Για την παροχή πρόσβασης προηγουμένως αποδοποίηση του Πελάτη και ορίζεται συγκεκριμένη ημερομηνία και χρονικό διάστημα διαθεσιμότητας του Πελάτη, κατά μέγιστο τριών (3) ωρών. Αν ο Πελάτης δεν είναι διαθέσιμος ή απουσιάζει, θεωρείται έγκριση έγκριση έδωσής της ή έγκριση επίσκεψης. 4.5. Ο Προμηθεύτης δύναται να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο των μετρητών που εκπροσωπούν. Ο Προμηθεύτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του μετρητή του. Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου, είτε μέσω του Προμηθεύτη ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθεύτη του. Αν από το διενεργηθέν έλεγχο, διαπιστωθεί ότι ο μετρητής λειτουργεί εντός των προκαθορισμένων στον σχετικό Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου ορίων σφάλματος και γενικότερα η ορθή καταγραφή της ενέργειας που απορροφά ο Πελάτης, ο αιτών επιβεβαιώνει με το κόστος ελέγχου και δοκιμών. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος ελέγχου βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου. Ο Προμηθεύτης δεν μπορεί να αιτείται ή με οιοδήποτε τρόπο να μετακυλίσει στον Πελάτη το κόστος με το οποίο επιβαρύνεται για έλεγχο μετρητών κατόν αιτήματος.

5. Τιμολόγηση και Εξόφληση Λογαριασμών.

5.1. Ο Προμηθεύτης εκδίδει μηνιαίους τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης οι οποίοι διαχωρίζονται σε Λογαριασμούς βάσει εκτιμήσεων και καταμετρήσιμης κατανώσεως («έναντι» και εκκαθαριστικοί). Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των «έναντι» λογαριασμών βασίζεται σε στοιχεία της παροχής τα οποία λαμβάνει ο Προμηθεύτης από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπερφόρτισης με το οποίο δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του. 5.2. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα αποστέλλεται σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου και εάν επιθυμεί ο Πελάτης, και σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει με μονομερή του δήλωση την αποκλειστική αποστολή των Λογαριασμών Κατανάλωσης στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση (e-mail), σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στο Έντυπο Υπερφόρτισης, το οποίο έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Προμηθεύτη. Σε περίπτωση λάθους του Πελάτη στη δήλωση ηλεκτρονικής διεύθυνσης ο Προμηθεύτης δεν φέρει καμία ευθύνη για την μη παραλαβή του λογαριασμού, ενώ ο Πελάτης ευθύνεται για την έγκριση εφόλησή του. 5.3. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο όλα τα προβλεπόμενα στο άρθρο 37 ΚΠΗΕ στοιχεία και ειδικώς: (i) Τη Χρέωση Προμήθειας ο οποία προκύπτει από τη συνολική ενέργεια που καταμετρήθηκε από τους Μετρητές του Πελάτη ή που εκτιμήθηκε από το Διαχειριστή Δικτύου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 4.2 των παρόντων γενικών όρων και υπολογίζεται σύμφωνα με τις Χρεώσεις Προμήθειας που αναφέρονται στο Τιμολόγιο, (ii) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις οι οποίες περιλαμβάνονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: (α) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΑΔΜΗΕ, (β) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών που αναφέρονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης και (iii) κάθε άλλη χρέωση, φόρο ή τέλος που επιβάλλεται ή φέρεται στον μέλλον επιβληθεί επί της παρεχόμενης στον Πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας ή συνεισπαράτρεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα αναγράφουν επίσης τον οφειλέμενο ΦΠΑ, εφόσον εφαρμόζεται. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπερφόρτισης του Προμηθεύτη, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του. 5.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να εφοδίασει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, το αργότερο έως την αναγραφή σε αυτόν ημερομηνία πληρωής, η οποία θα απέχει τουλάχιστον είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης στον ταχυδρομείο ή αποστολής στην ηλεκτρονική διεύθυνση του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης εφόλησης του Λογαριασμού ο Πελάτης δύναται υποστηρίξει να τον εφοδίσει απευθείας μέσω πιστωτικής κάρτας. 5.5. Περιοδικά, και κατ' ελάχιστο μια φορά το χρόνο, ο Προμηθεύτης παρέχει επιστροφές στον Πελάτη του, είτε σε ειδικό χώρο του Λογαριασμού Κατανάλωσης είτε με χειριστό ενημερωτικό σημείωμα. α) Στοιχεία καταναλώσεως κατά το προηγούμενο έτος, συνολικό κόστος για το προηγούμενο έτος, επίσημη κατανώσεως και κόστος για το τρέχον έτος και υπεύθυνη του δικαιώματος αλλαγής Προμηθεύτη, β) Πληροφορίες για την ποσοστιαία συνεισφορά των διαφόρων πηγών ενέργειας στον συνολικό ενεργειακό του μήνα, και το προηγούμενο έτος κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2 του άρθρου 13 των παρόντων. 5.6. Κατά το χρόνο λήξης της Σύμβασης Προμήθειας ο Προμηθεύτης αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο αρμόδιος Διαχειριστής. 5.7. Ρητώς συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθεύτη από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο, προκειμένου ο Προμηθεύτης να προβεί στην τιμολόγηση των πελατών του, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθεύτη κατά του Πελάτη μέχρι την ολοκλήρωση εφόλησής του. 5.8. Σε περίπτωση που διαπιστωθούν λάθη σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθεύτης υποχρεούται να προβαίνει άμεσα σε διορθωτική ενέργεια ή πίστωση, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας και για χρονική περίοδο δύο (2) έτη μετά τη λύση της, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμπληρώνοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό, σύμφωνα με το άρθρο 38 παρ. 1 του Κώδικα Προμήθειας. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται άμεσα. Σε περίπτωση διορθώσεως δεδομένων μέτρησης Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στον Προμηθεύτη του, κατά τα οριζόμενα στους σχετικούς Κώδικες Διαχείρισης Δικτύου, ο Προμηθεύτης υποχρεούται υποστηρίξει να διορθώσει τις χρεώσεις των λογαριασμών του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο απλότυπο αντίστοιχο με τη διάθρονη που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη του. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται άμεσα. 5.9. Ο Προμηθεύτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διάθρονης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τριών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων. Οι διατάξεις του παρόντος που αφορούν τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης εφαρμόζονται αναλογικώς και στους διορθωτικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης.

6. Αναπροσαρμογή Χρεώσεων / Τροποποίηση όρων Σύμβασης.

6.1. Ο Προμηθεύτης δύναται να αναπροσαρμόζει την Χρέωση Προμήθειας, όπως αυτή αναγράφεται στην Τιμολογική, ακολουθώντας τις διακυμάνσεις της Ορισκής Τίμης του Συστήματος (ΟΤΣ) ως εξής: Εφόσον το αποτέλεσμα που προκύπτει από τη μέση ορισκή ΟΤΣ, η οποία υπολογίζεται ως ο μέσος όρος της ΟΤΣ του πρώτου καταναλωτή και του δύο (2) προηγούμενων μηνών, παραμείνει εντός εύρους 0,045-0,055 €/kWh, η Χρέωση Προμήθειας που θα καταβληθεί ο Πελάτης δεν θα αλλάξει. Σε περίπτωση που το κατά το ως άνω οριζόμενο αποτέλεσμα κυμαίνεται πιο πάνω ή πιο κάτω του προαναφερθέντος εύρους, τυχόν τέτοια μεταβολή θα αντικατοπτρίζεται προσαυξημένα με τις απώλειες δικτύου (όσοσπου στην Χρέωση Προμήθειας για κάθε μήνα αρχικά ή τελικά αντιστοιχία. Η ΟΤΣ προκύπτει σε μερσιαία βάση από τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό και δημοσιεύεται αρμοδίως από τη ΔΑΜΕ στην διεύθυνση: <http://www.admie.gr/energy/edomenalanelogi-agoras-ilektrikes-energeias/anafere-dimosieieis-agoras/> Οι απώλειες δικτύου ανακινούνται από τη ΡΑΕ στην ιστοσελίδα <http://www.rae.gr>. Κάθε αναπροσαρμογή της Χρέωσης Προμήθειας θα εμφανίζεται στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα εκδίδεται μετά τον μήνα κατανώσεως κατά τον οποίο εφαρμόστηκε η αναπροσαρμογή. 6.2. Ο Προμηθεύτης διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσης για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας και αλλαγή των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Σε αυτήν την περίπτωση όμως ο Προμηθεύτης θα ενημερώνει τον Πελάτη με εγγράφω γνωστοποίηση, στην οποία θα αναγράφεται ο λόγος και οι τροποποιήσεις που επιφέρει και θα παρέχεται στον Πελάτη χρονικό διάστημα ενός (1) μηνός για την αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Πελάτη και την εφαρμογή τους αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας. Ο Πελάτης δύναται να αρνηθεί να δεχθεί τις τροποποιήσεις που επιφέρει και να παρέχεται στον Πελάτη χρονικό διάστημα ενός (1) μηνός βρισκόμενος εκτός της σφαιρας επιρροής του Προμηθεύτη. Ο Προμηθεύτης οφείλει να ενημερώνει σχετικά τους Πελάτες με τον ειδικό έντυπο ή σε ειδικό πεδίο στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης μετά την έναρξη ισχύος των μεταβολών στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. 6.4. Ο Πελάτης δύναται να προτείνει πριν τον Προμηθεύτη την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας. Η τροποποίηση επέτρεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση. Ειδικότερα στις ακόλουθες περιπτώσεις, η τροποποίηση της Σύμβασης επέτρεται κατόν αίτησης του Πελάτη, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης, με εξαίρεση την περίπτωση (α) κατωτέρω για την οποία τίθεται προθεσμία σαράντα πέντε (45) ημερών. α) Μεταβολή των στοιχείων της εγκατάστασης στην οποία αφορά η Σύμβαση Προμήθειας, σε περίπτωση μεταγκατάστασης του Πελάτη, β) Μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθεύτη, γ) Χαρακτηριστικά του Πελάτη ως Ευαλόμοιο. Η αίτηση συνοδεύεται από τα πιστοποιητικά που προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις καθώς και τα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την έναρξη του Πελάτη σε συγκεκριμένη Κατηγορία. 6.5. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθεύτη σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας, για τις οποίες διενεργείται αποστολή των Λογαριασμών Κατανάλωσης.

6.6. Στα εμπορικά προγράμματα «Fix» και οι οικείες και επαγγελματικές παροχές δεν εφαρμόζεται ο όρος που περιγράφεται στο άρθρο 6.1.

7. Κατάβολο εγγύησης.

7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθεύτη χρηματικό ποσό ως εγγύηση για την εξασφάλιση αποκλειστικά των νομίμων οφειλών από Λογαριασμούς Κατανάλωσης Ισο με τον εκτιμώμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την προμήθεια τριάντα (30) ημερών (περιλαμβανομένων τυχόν φόρων), το οποίο κατ' ελάχιστο θα ανέρχεται στο ποσό των 70,00€ για οικιακούς παροχές και 120,00€ για επαγγελματικές. Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα πραγματοποιείται κατόν συμφωνίας με τον Πελάτη είτε κατά την υπογραφή της παρούσης, είτε με την έκδοση του πρώτου Λογαριασμού Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης θα δύναται να φθάσει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για τους Μεγάλους Πελάτες. Στην περίπτωση κατά την οποία η υπογραφή της Σύμβασης καταβλήθηκε ποσό εγγύησης και εφόσον κριθεί ότι υφίσταται ανάγκη καταβολής πρόσθετης εγγύησης, το τυχόν επιπλέον υπολογιζόμενο ποσό εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο εκδιδόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης μετά από προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη. 7.2. Το ποσό της εγγύησης θα απεικονίζεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθεύτης στον Πελάτη. Εγγύηση δεν θα οφείλεται στις περιπτώσεις κατά τις οποίες εφαρμόζονται και λειτουργούν όροι ενεργοποίησης πάσης ενόλησης για την εξόφληση μέσω Πιστωτικής Κάρτας ή Τραπεζικού Λογαριασμού, και υπό την προϋπόθεση ότι μέσω της Πιστωτικής Κάρτας ή του Τραπεζικού Λογαριασμού εφοδίασε πλήρως ο Λογαριασμός Κατανάλωσης. 7.3. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης, ο Προμηθεύτης δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμμο και να εφαρμόσει τις προβλεπόμενες του άρθρου 8 της παρούσης. 7.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθεύτη λόγω μη εφόλησης ληψήρροβων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθεύτη και συνημνίζεται με το ποσό των ληψήρροβων οφειλών. 7.5. Σε περίπτωση καθ' ουδένπιοτε τρόπο λύσης της Σύμβασης το ποσό της εγγύησης συνημνίζεται με το πλήρες ποσό του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. 7.6. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό θα επιστραφεί στον Πελάτη άσως, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης. 7.7. Ο Προμηθεύτης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρηθεί σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποίησε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του πελάτη στην εφόληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθεύτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώνει ή να πιστώνει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης. Η μεθοδολογία αναπροσαρμογής της εγγύησης περιγράφεται στο Έντυπο Υπερφόρτισης του Προμηθεύτη, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του.

8. Καθυστέρηση εφόλησης από τον Πελάτη.

8.1. Για κάθε ληψήρροβη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθεύτη, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόσο υπερπληρωές Ισο με το αναστα νόμιμο επίδοκο υπερπληρωές από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληψήρροβη και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοκληρωτική εφόλησή της. 8.2. Αν ο Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εφοδία από τον Πελάτη εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθεύτης προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληψήρροβης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βαρύνοντας με το νόμιμο τόκο υπερπληρωές στο συνολικό οφειλέμενο ποσό του νέου λογαριασμού του ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εφόλησης του νέου λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εφόλησης, ο Προμηθεύτης δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο διαχειριστή ενόληση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληψήρροβων οφειλών. Η ενόληση αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. γ) Αν η ληψήρροβη οφειλή δεν εφοδία εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της ενόλησης απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθεύτης δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.



ΠΕΤΡΟΓΚΑΖ

Ομίλος εταιριών BuzanGas από το 1948

8.3. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγέλλει Σύμβαση Προμήθειας, με την υποβολή δήλωσης παύσης εκπροσώπησης, λόγω υπερμετρίας Πελάτη ως προς την εξόφληση Ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφέρει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του μετρητή του ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που κριθεί αβάσιμη η αμφισβήτηση εκ μέρους του Πελάτη, η οφειλή βαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερμετρίας. Εφόσον εκκρεμεί η ως άνω διαφορά, ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης Προμήθειας. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Πελάτη του την πρόθεση του να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα κατ' ελάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λύση της σύμβασης, η Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο. Άλλως παραμένει αυτοδικαίως για τριάντα (30) ημέρες. Στην περίπτωση της προηγούμενης παραγράφου, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης.

9. Διάρκεια - Ανανέωση

9.1. Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της, και καταγγέλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 10.1 της παρούσης. Η λήξη της σύμβασης συμφωνείται να επιέλθει μετά την πάροδο ενός (1) έτους από την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Ως ημέρα έναρξης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας νοείται η ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή σύμφωνα με το άρθρο 42 του Κώδικα Προμήθειας. **9.2.** Η παρούσα θα ανανεώνεται αυτόματα για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους κάθε φορά («Διάρκεια Ανανέωσης»), εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στο αντισυμβαλλόμενο μέρος, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της σύμβασης.

10. Καταγγελία.

10.1. Ο Πελάτης, με την επιφύλαξη του άρθρου 42 παρ. 1 του Κώδικα Προμήθειας, δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση προμήθειας με έγγραφη επιστολή του απευθυνόμενη προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την έδωση του Προμηθευτή με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 42 του Κώδικα Προμήθειας. **10.2.** Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερμέτρο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 των παρόντων Γενικών Όρων. **10.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβάλει ουσιαστικές όρους της παρούσης σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του ενός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. **10.4.** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση, καταθέσει αίτηση για την υπαγωγή σε διαδικασία εξυγίανσης ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επιφύλασσει ο Νόμος για αφερέγγυος ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόρουτος, το αντισυμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας το σχετικό έγγραφο. **10.5.** Μετά τη λύση της σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρέφως.

11. Ευθύνη του Προμηθευτή.

Σε περίπτωση που προκληθούν τεχνικά προβλήματα ή ζημιές στις Εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του με το Δίκτυο Διανομής, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμάνσεις τάσης, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη, εκτός εάν ο Νόμος ορίζει διαφορετικά.

12. Αλλαγή του Προμηθευτή.

12.1. Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μόνο έπειτα από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της παρούσης. Η εν λόγω καταγγελία λαμβάνει χώρα είτε από τον ίδιο τον Πελάτη, είτε από το νέο Προμηθευτή κατόπιν σχετικής έγγραφης εξουσιοδότησης του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή του νέου Προμηθευτή προς τον αρμόδιο Διαχειριστή. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, για άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολόκληρους τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του που απορρέουν από την αρχική Σύμβαση, ή, εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διανορισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διανορισμών που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν εμπιστεί στην παράγραφο 5 του άρθρου 34 του ΚΠΗΕ. Ο παλαιός Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης, από μέρους του Πελάτη, των όρων του διανορισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής, ακόμη και εάν έχει συναρθεί σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή. **12.2.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή προμηθευτή, καθώς και οποιαδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. **12.3.** Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκαεπτά (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή του νέου προμηθευτή στον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο Προμηθευτή. **12.4.** Ο Πελάτης υποχρεούται στην εξόφληση κάθε οφειλής προς τον Προμηθευτή, με τον οποίο είχε ή έχει συμβατική σχέση. Ο Προμηθευτής οφείλει να επιδιώκει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση των οφειλών του Πελάτη.

13. Εκχώρηση.

13.1. Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οποιασδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. **13.2.** Σε περίπτωση επιγενόμενου εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεσάφεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

14. Εφορηστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών.

14.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από τον ΚΠΗΕ και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο ως προς την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. **14.2.** Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά ως προς την ερμηνεία ή την τήρηση των παρόντων όρων, να διευθετηθεί φιλικά. Για κάθε διαφωνία του Πελάτη και του Προμηθευτή, ο πελάτης, δύναται, να απευθυνθεί στη ΠΑΕ ή σε κάθε άλλο αρμόδιο εξωδικαστικό όργανο που προβλέπεται από την κείμενη Νομοθεσία συναρτήσει επίλυσης καταναλωτικών διαφορών. **14.3.** Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας. **14.4.** Ειδικώς, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναρτητική διαδικασία (άρθρο 45 παρ.3, 4 ΚΠΗΕ): α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς την Εταιρεία, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. β. Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήξη των αντιρρήσεων του Πελάτη, απορρίπτει τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συνταξιοτερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

15. Λοιπά Όροι.

15.1. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διαφωνία ή παράδοση και λύση ως προς αιτήματα διάρθρωσης Λογαριασμών Κατανάλωσης σε περίπτωση εργαλίσματος ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με τον Προμηθευτή στο τηλεφωνικό που περιλαμβάνεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης ή να απευθύνεται ηλεκτρονικά προς τον Προμηθευτή, μέσω της ιστοσελίδας του. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. **15.2.** Όλοι οι όροι της παρούσης σύμβασης συμφωνούνται ουσιαστικά και προποσποιούνται μόνο ρητώς και εγγράφως. **15.3.** Ο Προμηθευτής εγγυάται την πλήρη συμμόρφωση της με το πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (N.2472/1997, Ευρωπαϊκός Κανονισμός 679/2016 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απόρρισεις Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα), ο δε πελάτης έχει όλα τα εκ του Νόμου δικαιώματα και ιδίως τα δικαιώματα πρόσβασης, αντίρρησης και δικαστικής προστασίας. Ο Πελάτης παρέχει την ρητή συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των πληροφοριών του από τον Προμηθευτή στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης, ο δε Προμηθευτής βεβαιώνει ήδη ότι σε περίπτωση που κοινοποιεί οποιαδήποτε Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οφείλει να έχει προβεί στην προηγούμενη σχετική ενημέρωσή του και να έχει από τον Πελάτη την εξουσιοδότηση να προβεί στην εν λόγω κοινοποίηση των προσωπικών του δεδομένων και ότι η κοινοποίηση αυτή θα γίνεται σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. **15.4.** Ο Προμηθευτής θα συλλέξει, αποθηκεύσει, επεξεργαστεί ή άλλως θα χρησιμοποιήσει πληροφορίες που σχετίζονται με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη με σκοπό την άσκηση των δικαιωμάτων του ή την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του βάσει των όρων των παρόντων Γενικών Όρων ή/και εκ του νόμου υποχρεώσεών του, ή για τους νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς του. **15.5.** Ο Προμηθευτής δύναται να διατηρήσει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη για εύλογο χρονικό διάστημα μετά τη λήξη της παρούσης και μόνο για σκοπούς σχετικούς με την εξυπηρέτηση του πελάτη ή την τυχόν διεκδίκηση αξιώσεων απορρέουσών από τη σύμβαση, εξαιρουμένης της περιπτώσεως εκκρεμοδικίας ή διοικητικής διαδικασίας, οπότε και παραρτίνεται η διατήρηση έως την έκδοση αμετακλήτου αποφάσεως ή την ολοκλήρωση διαδικασίας ενώπιον της κατά περίπτωση Διοικητικής Αρχής. **15.6.** Ο Προμηθευτής οφείλει να τηρεί την αρχή της διαφάνειας. Η υποχρέωση δημοσιοποίησης δεν καταλαμβάνει πληροφορίες που χαρακτηρίζουν και προστατεύονται ως απόρρητες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Το ως άνω καθήκον εξεμυστηρίως δεν ισχύει έναντι της ΠΑΕ στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων της. **15.7.** Ο Προμηθευτής δύναται να αναζητά στα Αρχεία Αθέτησης Υποχρεώσεων, Υποθηκών Προσμηθειών και Στοιχείων Εταιριών από ΦΕΚ & ΓΕΜΗ της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, οδός Αλαμάνος αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, τηλ. 210-3676700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) μέσω του συστήματος ΤΣΕΚ τυχόν δεδομένα που αφορούν τον Πελάτη με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού κινδύνου στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης και για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ' επιλογή του Προμηθευτή. Ο Πελάτης έλαβε γνώση της αναλυτικής ενημέρωσης της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ αναφορικά με τα δεδομένα, τις ηγγές, τα δικαιώματα του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής δύναται να αναζητήσει στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ στη διεύθυνση <https://isek.teiresias.gr>. Ομοίως, ο Προμηθευτής δύναται να αναζητά εμπορικές και οικονομικές πληροφορίες από την Infobank HellasAT ΑΕ, που αφορούν στην πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη, με σκοπό την άσκηση του δικαιώματος οικονομικής ελευθερίας με βάση πληροφορίες που εξασφαλίζουν την εμπιστική πίστη, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των συναλλαγών, τηρεί αρχείο («IB.HS Database») με δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς που τον αφορούν και έχουν συλλεγεί από νόμιμες πηγές (όπως δικαστήρια, υποθηκοφυλακεία, Γ.Ε.Μ.Η.) Αποδέκτης των ως άνω δεδομένων της IB.HS Database θα είναι ο Προμηθευτής, κατόπιν πρόσβασης του στα δεδομένα της IB.HS Database. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την IB.HS Database, τον χρόνο τήρησης των δεδομένων και τα δικαιώματα του Πελάτη σύμφωνα με το Ν. 2472/1997 ως ισχύει, τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις και το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων ΕΕ 2016/679, ο τηλεφωνικός μπορεί να απευθυνθεί είτε στον Προμηθευτή (gdpr@petrogaz.gr), είτε στην IB.HS (dataprivacy@ibhs.gr), καθώς και στην Πολιτική Απορρήτου της IB.HS, που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της (www.ibhs.gr). **15.8.** Όλες οι γνωστοποιήσεις, αλλαγές, αιτήσεις ή οποιαδήποτε έγγραφα που προβλέπονται στην παρούσα θα κοινοποιούνται στις διευθύνσεις των συμβαλλόμενων μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόν γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα του συμβαλλόμενου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά Νόμο και την παρούσα αποτελέσματα. **15.9.** Η ακυρότητα ή η ακυρωσιμότητα ενός όρου της παρούσης δεν θα επηρεάσει κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της. **15.10.** Σε κάθε περίπτωση η παρέλευση ή καθυστέρηση οποιασδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παράβαση από τα δικαιώματα αυτά.

Ονοματεπώνυμο

Ημερομηνία

Σφραγίδα/ Υπογραφή

Υπογραφή Συνεργάτη